

Π1.3 Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ

Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας της ΜΟΔΙΠ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας αποτελεί μια συμμετοχική διαδικασία όλων των μελών του διδακτικού, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού του Τμήματος.

Η πολιτική ποιότητας στοχεύει στην υποστήριξη των ανθρώπων και των διαδικασιών του Τμήματος σχετικά με την επίτευξη των γενικών στρατηγικών του στόχων, που περιλαμβάνονται στις 5 βασικές διαστάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου: α) Εκπαίδευση, β) Έρευνα, γ) Εξωστρέφεια και διεθνοποίηση, δ) Επιχειρηματικό περιβάλλον και τοπική κοινωνία, ε) Τμήμα και ποιότητα.

Κύριο πεδίο εφαρμογής της διασφάλισης ποιότητας αποτελεί το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών. Προς την κατεύθυνση αυτή, το Τμήμα εφαρμόζει πολυδιάστατη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, έτσι ώστε να ενισχύεται η ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία και να βελτιώνεται η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, σε διαρκή βάση. Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του ΠΠΣ του ΤΔΕ περιλαμβάνει τις παρακάτω διαδικασίες ελέγχου και τα αντίστοιχα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

A) Καταλληλότητα δομής οργάνωσης ΠΠΣ

Το Τμήμα εξετάζει συστηματικά την καταλληλότητα του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών (ΠΠΣ), με κριτήριο το στρατηγικό του προσανατολισμό. Ο συστηματικός έλεγχος και η αναθεώρηση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών είναι μια διαδικασία που εμπλέκει συστηματικά και δομημένα όλα τα μέλη της κοινότητας του Τμήματος: τους φοιτητές, τους καθηγητές και τους διοικητικούς υπαλλήλους. Για τον σκοπό αυτό το πρόγραμμα σπουδών αναθεωρείται περιοδικά, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

B) Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το Τμήμα ακολουθεί το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης για την επίτευξη των στόχων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων των μαθημάτων. Οι στόχοι αυτοί περιγράφονται στο πρόγραμμα σπουδών στην ιστοσελίδα του τμήματος, καθώς και αναλυτικά στα περιγράμματα μαθημάτων. Επιπλέον οι μαθησιακοί αυτοί στόχοι και αποτελέσματα είναι συνδεδεμένα με τις γνώσεις και τα προσόντα που πρέπει να διαθέτουν οι απόφοιτοι ενός τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Γ) Ποιότητα - αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου

Το Τμήμα προωθεί την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Τα αποτελέσματα του διδακτικού έργου καταγράφονται συστηματικά και αποτελούν τη βάση για τον επαναπροσδιορισμό της πολιτικής του Τμήματος.

Σε κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο, γίνεται αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού, με τη χρήση on-line ανώνυμων ερωτηματολογίων ανά μάθημα. Τα αποτελέσματα του νέου συστήματος αξιολόγησης συγκεντρώνονται, αναλύονται και μεταβιβάζονται εύκολα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αυτής αξιολόγησης συνδέονται άμεσα και αποτελούν βασικό κριτήριο για τη διαδικασία

ακαδημαϊκής εξέλιξης των καθηγητών του Τμήματος.

Επιπλέον, το Τμήμα μεριμνά και για την ποιότητα των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτούν οι φοιτητές κατά τη σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας. Αυτό διασφαλίζεται μέσα από την έρευνα που πραγματοποιείται (μέσω ερωτηματολογίων) σε φορείς και επιχειρήσεις που απασχολούν τους φοιτητές στα πλαίσια της Πρακτικής Άσκησης.

Δ) Καταλληλότητα εκπαιδευτικού προσωπικού

Το Τμήμα αξιολογεί συνεχώς την καταλληλότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού και φροντίζει ώστε η επιστημονική αριστεία του εκπαιδευτικού προσωπικού να αξιοποιείται κατάλληλα, με την αποτελεσματική κατανομή διοικητικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών ευθυνών.

Ε) Προώθηση ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου

Το Τμήμα προωθεί την ποιότητα και την ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας. Για το λόγο αυτό διαθέτει σημαντικό μέρος των εσόδων του από τα δίδακτρα των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών προκειμένου να χρηματοδοτηθεί η συμμετοχή καθηγητών και υποψηφίων διδασκόντων σε επιστημονικά συνέδρια, έχει ιδρύσει και υποστηρίζει 5 ερευνητικά εργαστήρια στα οποία συμμετέχουν καθηγητές, προπτυχιακοί φοιτητές, μεταπτυχιακοί φοιτητές, ειδικό τεχνικό εργαστηριακό προσωπικό, επιστήμονες από πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και τέλος διοργανώνει εγχώρια και διεθνή επιστημονικά συνέδρια.

ΣΤ) Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα

Το Τμήμα μεριμνά για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα: το εκτενές και πρωτοπόρο ερευνητικό έργο των καθηγητών του Τμήματος ενσωματώνεται στο διδακτικό υλικό των μαθημάτων τους. Επιπλέον, οι προπτυχιακοί φοιτητές, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και οι υποψήφιοι διδάκτορες του Τμήματος συμμετέχουν δραστήρια στην έρευνα που συντελείται στο Τμήμα.

Ζ) Ποιότητα προσόντων των φοιτητών και αγορά εργασίας

Το Τμήμα μεριμνά για την ποιότητα των προσόντων που αποκτούν οι φοιτητές σχετικά με την αγορά εργασίας: το γραφείο διασύνδεσης, η πρακτική άσκηση, η συστηματική συνεργασία των καθηγητών του Τμήματος με την τοπική κοινωνία και επαγγελματικούς φορείς αποτελούν μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας των επαγγελματικών προσόντων που αποκτούν οι φοιτητές. Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων λειτουργεί επί σειρά ετών το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης το οποίο, είτε μέσω Προγραμμάτων ΕΣΠΑ είτε μέσω ίδιας χρηματοδότησης, παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές και τις φοιτήτριες να απασχοληθούν για μικρό χρονικό διαστήματα σε θέσεις εργασίας συναφείς με το αντικείμενο σπουδών τους και με τις προσδοκίες τους για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία. Στο ίδιο πλαίσιο, διοργανώνονται σε τακτά διαστήματα ημερίδες και διαλέξεις με προσκεκλημένους ομιλητές στη συντριπτική πλειοψηφία τους στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών. Έχει επίσης θεσμοθετηθεί η διοργάνωση ημέρας καριέρας όπου γίνεται διασύνδεση των φοιτητών με την αγορά εργασίας.

Η) Ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών

Το Τμήμα μεριμνά για την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών. Τα όργανα Διοίκησης

του Τμήματος είναι σε συνεχή συνεργασία με τις γραμματείες, τη βιβλιοθήκη, τη φοιτητική μέριμνα και άλλες υπηρεσίες προκειμένου να παρέχονται οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στους φοιτητές μας. Επιπλέον, οι φοιτητές του Τμήματος επανειλημμένα κάνουν την πρακτική τους άσκηση σε διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος και της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης, ενισχύοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη δική τους ενσωμάτωση στην κοινότητα του Πανεπιστημίου μας.

Θ) Ετήσια ανασκόπηση της ποιότητας των διαδικασιών

Το Τμήμα πραγματοποιεί την ετήσια ανασκόπηση της ποιότητας των διαδικασιών, αξιολογώντας τα εκπαιδευτικά και ερευνητικά αποτελέσματα της ακαδημαϊκής χρονιάς. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγονται στοιχεία που αφορούν τη λειτουργία του τμήματος, τον φοιτητικό πληθυσμό (όπως επιδόσεις), το διδακτικό προσωπικό (έρευνα, εξελίξεις), το διοικητικό προσωπικό (επιμορφώσεις) και γενικότερα τις υπηρεσίες ώστε να αξιολογηθεί η ποιότητά τους και να προκύψουν προτάσεις για βελτίωση. Αυτό γίνεται μέσα από τις διαδικασίες που προβλέπει η ΕΘΕΑΕ και η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Στην κατεύθυνση αυτή, καθοριστικό είναι το έργο της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης η οποία συνεργάζεται στενά με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου.

Ι) Ερωτηματολόγια

Για την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου παρέχεται στους φοιτητές η δυνατότητα αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού με τη χρήση on-line ανώνυμων ερωτηματολογίων ανά μάθημα. Το σύστημα της ηλεκτρονικής αξιολόγησης αντικατέστησε το παλαιότερο σύστημα (έως το 2013) της χειρόγραφης αξιολόγησης μέσω ερωτηματολογίων που διανέμονταν κατά τις εξετάσεις. Τα αποτελέσματα του νέου συστήματος αξιολόγησης συλλέγονται, αναλύονται και διαβιβάζονται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το μειονέκτημα που προέκυψε είναι η μικρή συμμετοχή των φοιτητών στην ηλεκτρονική διαδικασία αξιολόγησης. Η τάση αυτή εντάθηκε λόγω μη ικανοποιητικής συμμετοχής των φοιτητών στις μαθησιακές διαδικασίες. Το φαινόμενο αυτό δεν παρατηρείται μόνο στο Τμήμα μας αλλά και σε άλλα τμήματα και πανεπιστήμια και οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στη μη υποχρεωτικότητα της παρακολούθησης των μαθημάτων.

Ωστόσο, το ΤΔΕ προσανατολίζεται σε μια σειρά ενεργειών που θα ενισχύσουν την φοιτητική συμμετοχή όπως: είτε στην επαναφορά της χειρόγραφης αξιολόγησης είτε στην υποχρέωση με κάποιο δεσμευτικό τρόπο κάθε φοιτητή ή φοιτήτριας να εκφράζει την άποψή του για τις μαθησιακές διαδικασίες. Επίσης, υλοποιούνται τρόποι ενίσχυσης της συμμετοχής των φοιτητών στα μαθήματα (μέσω συμμετοχής στην επίλυση ασκήσεων, με αντίστοιχη επιβράβευση, εκπόνηση ατομικών ή ομαδικών εργασιών και ασκήσεων και συζήτηση μέσα στην τάξη, αναζήτηση σε συνεργασία με τον διδάσκοντα βιβλιογραφικού υλικού κ.ά.).

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων: <https://www.ba.aegean.gr/el/to-tmima/diafalisi-poiotitas/politiki-poiotitas>