

## Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ του ΤΔΕ

Αποστολή του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων είναι η δημιουργική του συμβολή στην ανάπτυξη των επιστημών της Διοίκησης και των επιμέρους κλάδων τους, μέσα από την επιστημονική έρευνα, την εκπαίδευση ειδικών επιστημόνων και την ενασχόληση με τα βασικά ζητήματα που απασχολούν την σύγχρονη ελληνική οικονομία και τις επιχειρήσεις της, με έμφαση στα τεκταινόμενα στα νησιά του ελληνικού Αρχιπελάγους. Πιο συγκεκριμένα, οι στρατηγικές κατευθύνσεις (γενικοί στρατηγικοί στόχοι) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων είναι:

α) Η καλλιέργεια της ακαδημαϊκής και επαγγελματικής αρτιότητας των φοιτητών, μέσα από την έμφαση στη διεπιστημονικότητα και δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην εξωστρέφεια, το ομαδικό πνεύμα και την ευγενή άμιλλα μεταξύ των φοιτητών και των φοιτητριών.

β) Η προώθηση της εκπαιδευτικής καινοτομίας, μέσα από τη συστηματική μελέτη της σύγχρονης ελληνικής και διεθνούς οικονομίας και με τη χρήση εξελιγμένων μέσων θεωρητικής και εμπειρικής έρευνας και διδασκαλίας.

γ) Η διεθνής καταξίωση και η αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα, μέσα από τον προσανατολισμό της έρευνας και διδασκαλίας στα ζητήματα εκείνα που σχετίζονται με την οικονομία, τη διοίκηση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων και των οργανισμών, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε αυτές καθώς και την υποστήριξη του κοινωνικού και φυσικού τους περιβάλλοντος, λαμβάνοντας μεταξύ άλλων υπ' όψιν ζητήματα νησιωτικής επιχειρηματικότητας, δεδομένης και της στρατηγικής θέσης του Αιγαίου Πελάγους για τις εμπορικές σχέσεις, τα μεταφορικά και ενεργειακά δίκτυα (Ευρώπης - Μέσης και Άπω Ανατολής και Ευρώπης - Βόρειας - Ανατολικής Αφρικής).

δ) Η ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας και η συμβολή στην ευημερία των πολιτών όλης της χώρας, με έμφαση στη μελέτη των θεμάτων της διοίκησης σε άμεση συνάφεια με τα προβλήματα της οικονομίας και της κοινωνίας, σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.

Στα πλαίσια αυτής της αντίληψης, άλλωστε, το ΤΔΕ συνδέεται αρμονικά με τα υπόλοιπα Τμήματα της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης (Τμήμα Ναυτιλιακών και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού) καθώς και με το Τμήμα Μηχανικών Οργάνωσης και Διοίκησης, σύμφωνα με τον αρχικό ακαδημαϊκό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το ΤΔΕ είναι σε θέση, για το λόγο αυτό, να αναπτύξει πολλαπλές σχέσεις συνεργασίας, όπως κοινά μαθήματα, σύνδεση μεταπτυχιακών προγραμμάτων, κοινά ερευνητικά προγράμματα, κ.ο.κ. Από τη συνεργασία αυτή επιτυγχάνεται μια σημαντική εξοικονόμηση πόρων και ανθρώπινου δυναμικού. Ταυτόχρονα, η αύξηση της ποικιλίας και πολυπλοκότητας των μαθημάτων και των σεμιναρίων συμβάλλει στη περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των σπουδών στο σύνολο της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης.

Σε σχέση με τον παιδαγωγικό του στόχο, το Πρόγραμμα Σπουδών περιλαμβάνει τη διάκριση των μαθημάτων σε Μαθήματα Υποδομής – Κορμού, Μαθήματα Κατευθύνσεων Υποχρεωτικά και Μαθήματα Κατευθύνσεων Υποχρεωτικά κατ' επιλογή. Τα μαθήματα είναι περιορισμένα σε αριθμό κατά εξάμηνο ώστε να μην κατακερματίζεται η οργάνωση της μελέτης και της εργασίας των φοιτητών και φοιτητριών. Καλύπτουν έτσι ευρέα πεδία και συνθετικές ενότητες ύλης, ενώ σε σχέση με τους γενικότερους στόχους του, το Τμήμα προσανατολίζεται σε τρεις βασικές κατευθύνσεις: α) Λογιστική – Χρηματοοικονομική, β) Τουρισμός, γ) Διοίκηση.

Το ΠΠΣ καλύπτει έναν βασικό πυρήνα του συνολικού φάσματος των επιστημονικών πεδίων της Διοίκησης. Ο πυρήνας αυτός προσδιορίζεται κατά το δυνατόν από το Τμήμα σε επιστημονικό διάλογο με τα άλλα Τμήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων της χώρας και σύμφωνα με σύγχρονες προδιαγραφές όπως προκύπτουν από την επιστημονική συζήτηση σε διεθνές επίπεδο. Το ΠΠΣ υπηρετεί δύο αλληλένδετους, πλην όμως διακριτούς στόχους, πρώτον, να δίνει την ευκαιρία στους φοιτητές και στις φοιτήτριες να αποκτήσουν μια βασική θεωρητική γνώση και ικανή μεθοδολογία επιστημονικής αναζήτησης και, δεύτερον, να προικίζει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες με δεξιότητες και πρακτικές γνώσεις που τους εξασφαλίζουν επαγγελματικό προφίλ για το οποίο υπάρχει ζήτηση στην αγορά

εργασίας. Επιπλέον, ένας/μία απόφοιτος του Τμήματος θα πρέπει να έχει αποκτήσει ήδη από τις σπουδές του την ικανότητα να εξειδικεύεται διαρκώς ως προς τις επαγγελματικές του δεξιότητες για να προσαρμόζεται έτσι στις αλλαγές των κοινωνικών συνθηκών και τους μετασχηματισμούς της αγοράς εργασίας. Τέλος, το ΠΠΣ αποσκοπεί στο να προετοιμάζει επαρκώς τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για περαιτέρω σπουδές ακαδημαϊκής εμβάθυνσης-εξειδίκευσης αρχικά σε επίπεδο μεταπτυχιακών και στη συνέχεια σε επίπεδο διδακτορικών σπουδών.

Το στόχο της θεωρητικής επιστημονικής και της γενικής μεθοδολογικής εκπαίδευσης υπηρετούν κυρίως τα υποχρεωτικά μαθήματα του Προγράμματος, ενώ η επιστημονική εξειδίκευση και σε ένα βαθμό η επαγγελματική προετοιμασία επιδιώκεται μέσα από τον οργανωμένο συνδυασμό μαθημάτων κατευθύνσεων (υποχρεωτικών και επιλογής). Παράλληλα, η διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων συνδέεται άμεσα με τις λειτουργίες του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος και εντάσσεται στους στόχους που έχουν τεθεί στο πλαίσιο της οργάνωσης των δραστηριοτήτων που αναλαμβάνονται από τους υπευθύνους καθηγητές Πρακτικής Άσκησης. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύχθηκε και εμπλουτίζεται ετησίως βάση δεδομένων με τους ασκούμενους φοιτητές και τις ασκούμενες φοιτήτριες, των οποίων τα στοιχεία επικοινωνίας διατηρούνται όταν αυτοί και αυτές αποφοιτούν από το Τμήμα και επιχειρείται ένας συστηματικότερος σχεδιασμός για την παρακολούθησή τους μετά από την αποφοίτησή τους. Πρόκειται για μια δράση που επεκτείνεται σταδιακά και σε όλους/όλες τους/τις αποφοίτους του Τμήματος, ώστε να γίνεται γνωστή η επαγγελματική τους πορεία και παράλληλα να ανατροφοδοτείται η όλη διαδικασία από στοιχεία των αποφοίτων που διευκολύνουν στην ανάδειξη συγκεκριμένων επιστημονικών ειδικοτήτων, οι οποίες υποστηρίζουν μέσα από τις αντίστοιχες δεξιότητες ορισμένες επαγγελματικές κατηγορίες και θέσεις εργασίας. Οι συγκεκριμένες υποδομές που έχουν δημιουργηθεί συνδέονται με τη Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στο πλαίσιο λειτουργίας της οποίας διεξάγεται έρευνα για την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.

Η άποψη μας είναι ότι το ισχύον θεσμικό πλαίσιο παρουσιάζει σημαντικά προβλήματα και δυσλειτουργίες, οπότε είναι έτσι κι αλλιώς δύσκολο, αλλά όχι ακατόρθωτο, να σχεδιάσουμε σαφείς στόχους και να βάλουμε κάποιους άξονες επίτευξής τους, ακόμα και αν οι συνθήκες, ακαδημαϊκές και άλλες, διαφοροποιούνται γρήγορα και απρόβλεπτα, συχνά ανεξάρτητα από τις καθαυτό ακαδημαϊκές διαδικασίες. Σε αυτό το πλαίσιο είναι αναγκαίο να προταχθούν κάποιοι άξονες που να αφορούν συνολικότερα:

1. Τη χορήγηση οικονομικών και άλλων κινήτρων για έρευνα, εξέλιξη και επισκέψεις σε άλλα ιδρύματα του εξωτερικού.
2. Τη δημιουργία κλίματος που διευκολύνει τις δημοσιεύσεις και την προβολή του έργου κάθε διδάσκοντος/ουσας, αλλά και των Τμημάτων συνολικότερα, έργο που, αν και παράγεται, συχνά υποβαθμίζεται ή προβάλλεται εξατομικευμένα.
3. Την απλοποίηση, όπου είναι δυνατόν, των διαδικασιών υποβολής ερευνητικών προτάσεων.

Επίσης, το μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης περιλαμβάνει την άμεση προσαρμογή του προγράμματος σπουδών στη σημερινή κατάσταση των περιορισμένων ανθρώπινων επιστημονικών πόρων. Η προσαρμογή αυτή επιφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως: α) να επιτρέπει στο Τμήμα να αναπτύσσει τα προγράμματα Σπουδών με βάση τις εκάστοτε επιστημονικές, εκπαιδευτικές και οικονομικές ανάγκες και σύμφωνα με τη στρατηγική του και όχι μόνο με βάση την υπάρχουσα κατανομή γνωστικών αντικειμένων, β) να επιτρέπει στο Τμήμα να συγκροτεί το πρόγραμμα σπουδών συλλογικά και όχι ως απλό άθροισμα ατομικών επιλογών και να το συνδέουν με την ερευνητική στρατηγική τους και γ) να αφήνει περιθώρια μεγαλύτερης κινητικότητας στα μέλη ΔΕΠ, τα οποία είναι δυνατόν να απουσιάζουν, λόγω π.χ. εκπαιδευτικής άδειας, χωρίς να δημιουργείται πρόβλημα στην υλοποίηση του προγράμματος σπουδών και το Τμήμα να καλύπτει τα κενά του με το διαθέσιμο κάθε φορά ανθρώπινο δυναμικό.

Επιπλέον, στο μεσοπρόθεσμο σχέδιο στρατηγικής δράσης περιέχονται η συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, η βελτίωση των ερευνητικών υποδομών, η υποστήριξη της διδασκαλίας με σύγχρονα ηλεκτρονικά και ψηφιακά μέσα και η διασφάλιση των αναγκαίων χώρων και υποδομών για την εκπαίδευση και την έρευνα. Σε αυτό θα βοηθήσει η διακριτή αξιολόγηση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, με βάση δείκτες που προκύπτουν από το φοιτητολόγιο και άλλα αρχεία του Τμήματος (π.χ. ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις εκπαιδευτικές διαδικασίες, βαθμολογία ανά μάθημα, φοιτητές ανά διδάσκοντα, κλπ.) και με βάση ερωτηματολόγιο των φοιτητών και φοιτητριών (αξιολόγηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των μαθημάτων και σεμιναρίων που πραγματοποιούνται ανά εξάμηνο).

Με βάση τα παραπάνω, ως **Στρατηγικοί Στόχοι του ΠΠΣ, που εξειδικεύονται σε συγκεκριμένους Στόχους Ποιότητας (βλ. σχετικό πίνακα που ακολουθεί)**, τίθενται οι εξής:

1. **Ενίσχυση της ποιότητας διδασκαλίας** με περισσότερα μαθήματα γενικών γνώσεων, μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων καθώς και μαθήματα με φροντιστήρια ή/και εργαστήρια, δεδομένων και του περιορισμένου αριθμού μελών διδακτικού προσωπικού που διαθέτει το Τμήμα. Η ποιότητα της διδασκαλίας μπορεί επίσης να βελτιωθεί μέσα από τη μείωση της αναλογίας διδασκομένων/διδασκόντων – κάτι τέτοιο όμως προσδιορίζεται εξωγενώς από τις αποφάσεις του Υπουργείου Παιδείας, αφενός ως προς τον αριθμό των εισακτέων κάθε ακαδημαϊκή χρονιά και αφετέρου ως προς τον αριθμό των προκηρυσσόμενων νέων θέσεων μελών ΔΕΠ
2. **Ενίσχυση της ευελιξίας του ΠΠΣ**, έτσι ώστε να είναι πιο ελκυστικό στους φοιτητές προσφέροντας τους περισσότερες επιλογές ανάλογα με τα ενδιαφέροντά τους και ενισχύοντας τη συμμετοχή τους στα μαθήματα, τήρηση της λογικής σειράς προαπαιτούμενων – εξαρτώμενων μαθημάτων σε συνάφεια με την παιδαγωγική ιεράρχηση της χρονικής αλληλουχίας αυτών καθώς και η θέση αυστηρού πλαισίου ως προς τον αριθμό των μαθημάτων που δηλώνονται κατά μέσο όρο πέρα από τα  $n+2$  ανά εξάμηνο.
3. Καλώς εννοούμενη **εντατικοποίηση των σπουδών** που θα επιτρέψει τη: α) τη μείωση του ποσοστού των φοιτητών και φοιτητριών που καθυστερούν σημαντικά ως προς τη λήψη του πτυχίου τους μετά τα τέσσερα χρόνια της υποχρεωτικής φοίτησης και τη συνεπακόλουθη αύξηση του ποσοστού των φοιτητών και φοιτητριών που λαμβάνουν πτυχίο στα τέσσερα χρόνια, β) τη μείωση του ποσοστού των διαγραφόμενων φοιτητών και φοιτητριών επί του συνόλου των εγγεγραμμένων, γ) την αύξηση του βαθμολογικού μέσου όρου αποφοίτησης και ιδιαίτερα του ποσοστού των αποφοίτων με βαθμό πτυχίου ανώτερου του 8 (οκτώ) και τη συνεπακόλουθη **ενίσχυση της αριστείας**.
4. **Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ελκυστικότητας του ΠΠΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και της (εισερχόμενης όσο κυρίως της εξερχόμενης) κινητικότητας** τόσο του φοιτητικού όσο και του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus.
5. **Αύξηση του ποσοστού των φοιτητών του Τμήματος, που συμμετέχουν στις δράσεις της Πρακτικής Άσκησης** και ενίσχυση της στενότερης διασύνδεσης με την αγορά εργασίας.

Ειδικότερα, λοιπόν, μέσα σε αυτό το κλίμα, είναι ανάγκη να ενισχύσουμε εκείνα τα στοιχεία που διαφοροποιούν θετικά το Τμήμα από τα υπόλοιπα ομόλογα Τμήματα στην Ελλάδα, δεδομένου του αυξανόμενου ανταγωνισμού σε πανελλήνιο επίπεδο λόγω των πρόσφατων συγχωνεύσεων ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της ίδρυσης νέων τμημάτων συναφούς αντικειμένου. Αντίστοιχα, θα πρέπει να λαμβάνονται πολύ σοβαρά υπ' όψιν οι εγγενείς αδυναμίες που το Τμήμα αντιμετωπίζει λόγω των χαρακτηριστικών νησιωτικότητας και γεωγραφικής ασυνέχειας του Αιγαίου χώρου. Επίσης, πρέπει να προβάλλουμε την εξωστρέφεια του Τμήματος μέσω των διεθνών προγραμμάτων που έχουμε, των (διεθνών) θερινών σχολείων, της διεθνούς διάστασης του Προγράμματος Σπουδών του και των κοινών διαπανεπιστημιακών προγραμμάτων σπουδών στη βάση συνεργασιών που ήδη υπάρχουν σε επίπεδο

μεταπτυχιακών σπουδών (π.χ. αφενός με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο και το Πανεπιστήμιο της Σορβόνης και αφετέρου με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής). Αυτή η στόχευση δυνητικά μπορεί να υποστηριχθεί από την εμφατική ανάδειξη τόσο της αποστολής, του οράματος, την ταυτότητας του Πανεπιστημίου αλλά κυρίως του Τμήματος μας, όσο και των βασικών αξόνων των στρατηγικών στόχων αλλά και των κεντρικών προτεραιοτήτων μας ως Τμήματος. Επισημαίνεται ότι είναι απολύτως απαραίτητη όχι μόνο για το Τμήμα αλλά εν γένει για το Πανεπιστήμιο η διαμόρφωση και ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με άλλα Πανεπιστήμια κυρίως του εξωτερικού. Παράλληλα, προτείνεται:

1. Η παραχώρηση των αναγκαίων χώρων και υποδομών που είναι διαθέσιμοι στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, μέσα από τη διάθεση γραφείων και χώρων κατάλληλων για τα ερευνητικά εργαστήρια. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων αντιμετωπίζει προβλήματα από την απουσία υποδομών (χώροι γραφείων, εργαστηρίων, αίθουσες σεμιναρίων).

2. Η διασφάλιση της φοιτητικής κατοικίας σε όσους φοιτητές έχουν άμεσες ανάγκες έτσι ώστε να είναι σε θέση να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα σπουδών.

3. Η αξιολόγηση των υποδομών και των διαθέσιμων πόρων λαμβάνοντας μεταξύ άλλων πολύ σοβαρά υπ' όψιν μας την ανάγκη ενίσχυσης της φιλικότητας των κτηριακών υποδομών προς άτομα της πανεπιστημιακής κοινότητας που αντιμετωπίζουν προβλήματα κινητικότητας ή άλλου είδους προσωρινές ή μόνιμες σωματικές αναπηρίες.

Τέλος, θεωρούμε ότι **η Πολιτεία είναι αναγκαίο:**

1. Να αναγνωρίσει το νησιωτικό χαρακτήρα του Πανεπιστημίου, ενισχύοντάς το τόσο οικονομικά όσο και εκπαιδευτικά, με την αύξηση χρηματοδότησης για ακαδημαϊκό και βοηθητικό προσωπικό.

2. Να θεσμοθετήσει περισσότερα μέτρα διοικητικής στήριξης της αυτοδιοίκησης και αυτοδυναμίας των πανεπιστημίων και των Τμημάτων σε περιόδους κρίσης και μεταβαλλόμενων συνθηκών.

3. Να θεσμοθετήσει αντισταθμιστικά μέτρα φοίτησης (εστίες, σίτιση κλπ).

4. Να δοθεί στα μέλη ΔΕΠ των παραμεθωρίων τμημάτων το αντίστοιχο επίδομα, που λαμβάνουν όλοι οι υπόλοιποι υπάλληλοι και εκπαιδευτικοί.

5. Να δημιουργήσει υποστηρικτικές δομές, στα ελληνικά ΑΕΙ, για την διευκόλυνση σύναψης και βιωσιμότητας συνεργασιών με φορείς της αγοράς.

6. Να συνεχίσει τη χρηματοδότηση για την συντήρηση και ανανέωση του υπάρχοντος εξοπλισμού και την αγορά αναλωσίμων για την εξάσκηση φοιτητών και φοιτητριών.

7. Να ενισχύσει τους πόρους του Τμήματος και του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

8. Να ενισχύσει το διδακτικό έργο του Τμήματος με τον άμεσο διορισμό μελών ΔΕΠ, την παροχή πιστώσεων για διορισμό ΕΤΕΠ, ΕΙΔΙΠ και διδασκόντων με ΠΔ 407/80.

9. Να εγκρίνει έγκαιρα τα δηλωθέντα διδακτικά συγγράμματα του ΠΠΣ.

10. Να ενισχύει οικονομικά τα μέλη του διδακτικού προσωπικού για συμμετοχή σε συνέδρια.

11. Να επιταχύνει τις διαδικασίες για την αναβάθμιση και επέκταση των κτιριακών υποδομών Σχολής Επιστημών της Διοίκησης στη Χίο.

12. Να αντιμετωπίσει άμεσα το πρόβλημα των μετεγγραφών.

13. Να φροντίσει για την απλοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης των ερευνητικών προγραμμάτων για την προώθηση της έρευνας και της χρηματοδότησής της από εθνικούς και υπερεθνικούς πόρους.

### 1. Προγραμματισμός Στόχων για την Περίοδο 2020-21

| Στρατηγικός Στόχος                           | Στόχοι Ποιότητας                                   | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ )                      | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)   | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)   | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)   |
|--|--|---|----------------------|---------------------|---|--|--|
| <b>1. Ενίσχυση της ποιότητας διδασκαλίας</b> | 1.1. Αύξηση αριθμού μαθημάτων γενικών γνώσεων      | Δ4.09. Ποσοστό μαθημάτων Γενικών Γνώσεων      | 4,44%                | <b>10,00%</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση του ΠΠΣ</li> <li>Έγκριση του νέου ΠΠΣ από τη ΓΣ</li> <li>Εφαρμογή νέου ΠΠΣ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Αναμόρφωσης Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΑΠΠΣ)</li> <li>Γενική Συνέλευση (έγκριση)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> </ul> |
|  | 1.2. Αύξηση αριθμού μαθημάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων | Δ4.10. Ποσοστό μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων | 2,22%                | <b>15,00%</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση του ΠΠΣ</li> <li>Έγκριση του νέου ΠΠΣ από τη ΓΣ</li> <li>Εφαρμογή νέου ΠΠΣ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Αναμόρφωσης Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΑΠΠΣ)</li> <li>Γενική Συνέλευση (έγκριση)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> </ul> |
|  | 1.3. Αύξηση αριθμού μαθημάτων με φροντιστήρια      | Δ4.11. Ποσοστό μαθημάτων με φροντιστήριο      | 16,67%               | <b>20,00%</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση του ΠΠΣ</li> <li>Έγκριση του νέου ΠΠΣ από τη ΓΣ</li> <li>Εφαρμογή νέου ΠΠΣ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Αναμόρφωσης Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΑΠΠΣ)</li> <li>Γενική Συνέλευση (έγκριση)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> </ul> |

| Στρατηγικός Στόχος   | Στόχοι Ποιότητας                                  | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ)                          | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)   | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)   | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)   |
|--|---|--|----------------------|---------------------|---|--|--|
|  | 1.4. Αύξηση αριθμού μαθημάτων με εργαστήρια       | Δ4.12. Ποσοστό εργαστηριακών μαθημάτων           | 0,00%                | <b>6,00%</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση του ΠΠΣ</li> <li>Έγκριση του νέου ΠΠΣ από τη ΓΣ</li> <li>Εφαρμογή νέου ΠΠΣ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Αναμόρφωσης Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΑΠΠΣ)</li> <li>Γενική Συνέλευση (έγκριση)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> </ul>   |
|  |   |  |                      |                     |   |  |  |
| <b>2. Ενίσχυση της ευελιξίας του ΠΠΣ</b>                                     | 2.1. Αύξηση ποσοστού μαθημάτων ελεύθερης επιλογής | Δ4.04. Ποσοστό μαθημάτων ελεύθερης επιλογής      | 0,00%                | <b>10,00%</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναθεώρηση του ΠΠΣ</li> <li>Έγκριση του νέου ΠΠΣ από τη ΓΣ</li> <li>Εφαρμογή νέου ΠΠΣ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Αναμόρφωσης Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΑΠΠΣ)</li> <li>Γενική Συνέλευση (έγκριση)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή αναθεωρημένου ΠΠΣ</li> </ul>   |
|  |   |  |                      |                     |   |  |  |
| <b>3. Εντατικοποίηση σπουδών, μείωση διαρροών και ενίσχυση της αριστείας</b> | 3.1. Μείωση πλήθους διαγραφών φοιτητών            | Δ4.26. Ετήσιο πλήθος διαγραφών ανά 1000 φοιτητές | 211,85               | <b>150</b>          | Επικοινωνία με τους υπό διαγραφή φοιτητές με στόχο την παρότρυνση για συνέχιση και ολοκλήρωση των σπουδών τους                          | ΟΜΕΑ και Σύμβουλοι Καθηγητές με την αρωγή της Γραμματείας Φοιτητών   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Δεκέμβριος 2019: Α' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>Ιανουάριος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου</li> <li>Φεβρουάριος 2020 – Απρίλιος 2020: Β' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>Ιούνιος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου</li> </ul> |

| Στρατηγικός Στόχος | Στόχοι Ποιότητας   | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ )  | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)            | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)                   | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)   |
|--------------------|--|---|----------------------|---------------------|--|--|--|
|                    | 3.2. Αύξηση ποσοστού αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη) | Δ4.36. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη) | 16,67%               | <b>50,00%</b>       | Επικοινωνία με όλους τους φοιτητές με στόχο την παρότρυνση για έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους | ΟΜΕΑ και Σύμβουλοι Καθηγητές με την αρωγή της Γραμματείας Φοιτητών | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οκτώβριος 2019 – Δεκέμβριος 2019: Α' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιανουάριος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου</li> <li>• Φεβρουάριος 2020 – Απρίλιος 2020: Β' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιούνιος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου</li> </ul> |
|                    | 3.3. Μείωση ποσοστού αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη           | Δ4.38. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη           | 51,75%               | <b>25,00%</b>       | Επικοινωνία με όλους τους φοιτητές με στόχο την παρότρυνση για έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους | ΟΜΕΑ και Σύμβουλοι Καθηγητές με την αρωγή της Γραμματείας Φοιτητών | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οκτώβριος 2019 – Δεκέμβριος 2019: Α' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιανουάριος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου</li> <li>• Φεβρουάριος 2020 – Απρίλιος 2020: Β' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιούνιος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου</li> </ul> |

| Στρατηγικός Στόχος | Στόχοι Ποιότητας   | Μέτρηση<br>(Δείκτης ΟΠΕΣΠ )   | Τιμή<br>Βάσης<br>(2016-17) | Τιμή<br>Στόχος<br>2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ<br>(Τι πρέπει να κάνουμε<br>για να πετύχουμε τα<br>προσδοκώμενα<br>αποτελέσματα;) | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ<br>(Ποιος αναλαμβάνει<br>κάθε ενέργεια;)             | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ<br>(Πότε;)  |
|--------------------|--|---|----------------------------|---------------------------|---|--|--|
|                    | 3.4. Μείωση ποσοστού αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+2 έτη                         | Δ4.40. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+2 έτη                         | 19,30%                     | <b>15,00%</b>             | Επικοινωνία με όλους τους φοιτητές με στόχο την παρότρυνση για έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους  | ΟΜΕΑ και Σύμβουλοι Καθηγητές με την αρωγή της Γραμματείας Φοιτητών | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οκτώβριος 2019 – Δεκέμβριος 2019: Α' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιανουάριος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου</li> <li>• Φεβρουάριος 2020 – Απρίλιος 2020: Β' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιούνιος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου</li> </ul> |
|                    | 3.5. Μείωση ποσοστού αποφοίτων μη κανονικής διάρκειας σπουδών (πάνω από ν+2 έτη) | Δ4.42. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων μη κανονικής διάρκειας σπουδών (πάνω από ν+2 έτη) | 12,28%                     | <b>10,00%</b>             | Επικοινωνία με όλους τους φοιτητές με στόχο την παρότρυνση για έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους  | ΟΜΕΑ και Σύμβουλοι Καθηγητές με την αρωγή της Γραμματείας Φοιτητών | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οκτώβριος 2019 – Δεκέμβριος 2019: Α' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιανουάριος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου</li> <li>• Φεβρουάριος 2020 – Απρίλιος 2020: Β' κύκλος επικοινωνίας</li> <li>• Ιούνιος 2020: Μέτρηση αποτελεσμάτων παρέμβασης στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου</li> </ul> |

| Στρατηγικός Στόχος  | Στόχοι Ποιότητας  | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ )                                       | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)   | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)  | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)  |
|---|---|--|----------------------|---------------------|---|---|---|
|   | 3.6. Αύξηση ποσοστού αποφοίτων με βαθμό πτυχίου από 8 και άνω | Δ4.44. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων με βαθμό πτυχίου από 8 και άνω | 0,00%                | <b>5,00%</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση φροντιστηριακών μαθημάτων για ενίσχυση των επιδόσεων</li> <li>Παροχή κινήτρων αριστείας μέσα από απονομή τιμητικών και χρηματικών βραβείων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών</li> <li>Επαφές Επιτροπής Προβολής του Τμήματος για εξεύρεση χρηματικών βραβείων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: Επαφές για εξεύρεση χρηματικών βραβείων</li> <li>Νοέμβριος 2020: Απονομή χρηματικών βραβείων στους αριστεύσαντες</li> </ul>                                 |
|   | 3.7. Αύξηση μέσου όρου βαθμού πτυχίου                         | Δ4.46. Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου                            | 6,45                 | <b>6,80</b>         | Καθιέρωση βασικών κοινών κατευθυντήριων γραμμών βαθμολόγησης σε όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ   | ΟΜΕΑ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση κοινών κατευθυντήριων γραμμών βαθμολόγησης</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εφαρμογή κοινών κατευθυντήριων γραμμών</li> </ul> |
| <b>4. Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ελκυστικότητας του ΠΠΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και της κινητικότητας</b> | 4.1. Βελτίωση δείκτη προτίμησης ΠΠΣ                           | Δ4.20. Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ                                  | 4,00                 | <b>3,5</b>          | Επισκέψεις σε Λύκεια της Χίου με στόχο την προβολή του Τμήματος στην τοπική κοινωνία/Προβολή του Τμήματος μέσα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης   | Επιτροπή Προβολής Τμήματος  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάρτιος 2020 – Ιούνιος 2020: επισκέψεις και προβολή</li> </ul>   |

| Στρατηγικός Στόχος | Στόχοι Ποιότητας  | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ )   | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                      | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)   | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)   |
|--------------------|---|--|----------------------|---------------------|--|--|--|
|                    | 4.2. Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχομένων φοιτητών με Erasmus επί των εγγεγραμμένων φοιτητών | Δ4.30. Ετήσιο ποσοστό εξερχομένων φοιτητών με Erasmus επί των εγγεγραμμένων φοιτητών       | 0,30%                | <b>1,00%</b>        | Επικοινωνία και περαιτέρω ενημέρωση των φοιτητών με στόχο την παρότρυνση για συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus | Επιτροπή Erasmus ΤΔΕ σε συνεργασία με το Γραφείο Erasmus του Παν. Αιγαίου στη Μυτιλήνη   | Ιανουάριος 2020 – Μάρτιος 2020: Οργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων για το πρόγραμμα Erasmus  |
|                    | 4.3. Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχομένων φοιτητών με Erasmus επί των ενεργών φοιτητών       | Δ4.34. Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών         | 0,43%                | <b>1,50%</b>        | Επικοινωνία και περαιτέρω ενημέρωση των φοιτητών με στόχο την παρότρυνση για συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus | Επιτροπή Erasmus ΤΔΕ σε συνεργασία με το Γραφείο Erasmus του Παν. Αιγαίου στη Μυτιλήνη   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ιανουάριος 2020 – Μάρτιος 2020: Οργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων για το πρόγραμμα Erasmus</li> </ul>  |
|                    | 4.4. Αύξηση αριθμού προσφερόμενων μαθημάτων του ΠΠΣ στα αγγλικά                             | Δ4.35. Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών | 0,00%                | <b>5,00%</b>        | Επικοινωνία με το Γραφείο Erasmus για σχετική ενημέρωση των αλλοδαπών ιδρυμάτων                              | Επιτροπή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΠΣ) σε συνεργασία με την Επιτροπή Erasmus ΤΔΕ και το Γραφείο Erasmus του Παν. Αιγαίου στη Μυτιλήνη | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Μάρτιος 2020: διαβούλευση, προετοιμασία και έγκριση αριθμού προσφερομένων μαθημάτων του ΠΠΣ στα αγγλικά</li> <li>Μάρτιος 2020 – Ιούνιος 2020: Ενημέρωση Γραφείο Erasmus του Παν. Αιγαίου στη Μυτιλήνη και αλλοδαπών ιδρυμάτων</li> <li>Οκτώβριος 2020: Εισαγωγή προσφερομένων μαθημάτων του ΠΠΣ στα αγγλικά</li> </ul> |

| Στρατηγικός Στόχος  | Στόχοι Ποιότητας  | Μέτρηση (Δείκτης ΟΠΕΣΠ)                            | Τιμή Βάσης (2016-17) | Τιμή Στόχος 2020-21 | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)  | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)  | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)  |
|---|---|--|----------------------|---------------------|--|---|---|
|   | 4.5. Αύξηση ποσοστού διδασκόντων από άλλα Τμήματα   | Δ4.49. Ετήσιο ποσοστό Διδασκόντων από άλλα Τμήματα | 7,41%                | <b>10,00%</b>       | Ανάπτυξη συνεργειών με τα υπόλοιπα τμήματα της πανεπιστημιακής μονάδας Χίου  | Κοσμήτορες και Πρόεδροι Σχολής Επιστημών της Διοίκησης και Πολυτεχνικής Σχολής Παν. Αιγαίου | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Μάρτιος 2020: διαβούλευση και ανάπτυξη συνεργειών</li> <li>Οκτώβριος 2020: εφαρμογή των συνεργειών αυτών σε επίπεδο Σχολών στη Χίο</li> </ul> |
| <b>5. Αύξηση του ποσοστού των φοιτητών του Τμήματος που συμμετέχουν στις δράσεις της Πρακτικής Άσκησης, για τη στενότερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας</b> | 5.1. Αύξηση του ποσοστού των φοιτητών του Τμήματος που συμμετέχουν στις δράσεις της Πρακτικής Άσκησης | Δ4.15. Ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση     | 11,09%               | <b>15,00%</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Περαιτέρω ενημέρωση των φοιτητών με στόχο την παρότρυνση για συμμετοχή στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης</li> <li>Διερεύνηση των δυνατοτήτων αύξησης των συνεργαζόμενων εταιρειών και του αριθμού των θέσεων της Πρακτικής Άσκησης</li> </ul> | Γραφείο Πρακτικής Άσκησης   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οκτώβριος 2019 – Μάρτιος 2020: Επικοινωνία με τους φοιτητές</li> </ul>   |

**Επισημάνσεις επί των δεικτών:** Κάποιοι δείκτες-στόχοι δεν εξαρτώνται από τη στρατηγική του Τμήματος, αλλά από την εκάστοτε πολιτική του Υπουργείου Παιδείας. Π.χ. αναφέρονται οι δείκτες που σχετίζονται με τον αριθμό των μελών ΔΕΠ, τον αριθμό των φοιτητών της πρακτικής άσκησης, των φοιτητών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Erasmus, των προσφερόμενων θέσεων και των νεοεισαχθέντων φοιτητών (η εξέλιξη των σχετικών δεικτών σχετίζεται με τη στρατηγική και τις διαθέσιμες πιστώσεις του Υπουργείου Παιδείας, καθώς και με θεσμικά ζητήματα, όπως π.χ. το πλαίσιο των μετεγγραφών).