

## ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΚΟΥΡΗΣ

**Επίκουρος**

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

**Διεύθυνση εργασίας:** Μιχάλων 8, Χίος, Τ.Κ. 82.100,

τηλ. 22710 35155, fax. 22710-35099

e-mail: [a.kakouris@aegean.gr](mailto:a.kakouris@aegean.gr)

Ημερομηνία Γέννησης, 10 Οκτωβρίου 1954

Έγγαμος : 2 παιδιά

## ΣΠΟΥΔΕΣ

**Δεκέμβριος 1986:** Loughborough University of Technology,  
Loughborough, United Kingdom

**Διδακτορικό (PhD)**

*Θέμα Διδακτορικής Διατριβής:* “Σχεδιασμός καλουπιών (για βιομηχανικά αγαθά) με συγκλίνοντα και μη κυκλικά τμήματα (Die design with convergent and non-circular sections)”.

**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΤΣΑ:** 4469 (30.10.87)

**Δεκέμβριος 1983:** Loughborough University of Technology,  
Loughborough, United Kingdom

**Μεταπτυχιακό (Master of Philosophy, MPhil)**

*Θέμα Διπλωματικής (Dissertation):* “Η Επίδραση των Εσωτερικών Μεταβλητών στις Ρεολογικές Ιδιότητες και στα Χαρακτηριστικά Εξώθησης (The Effect of Internal Mixer Variable on the Rheological Properties and Extrusion Characteristics)”.

**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΤΣΑ:** 4469 (9.10.87)

**Ιούλιος 1980:** Glamorgan Polytechnic (τώρα University of Glamorgan)  
Wales, United Kingdom

*Πτυχίο (Bachelor, BSc) Χημικού Μηχανικού.*

**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΤΣΑ:** 4469 (9.10.87)

Νοέμβριος 1977: **South Bank Polytechnic (τώρα London South Bank University)**  
**London, United Kingdom**

Πτυχίο (*Higher National Diploma, HND*) Χημικού Μηχανικού.

#### ΠΡΩΤΟΤΥΠΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΚΛΟΣΕΙΣ

#### Άρθρα σε Επιστημονικά Περιοδικά με Κριτές (μετά την εκλογή ως Λέκτορας)

1. **Kakouris, A.P.** and Finos P.K. (2015), “Emerging Logistics during Humanitarian Logistics”, *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management* (accepted).
2. **Kakouris, A.P.**, Finos P.K. and Mihiotis, A. (2015), “Leading Logistics Dynamics to Cost-Efficient Management”. *The EAST-WEST Journal of Economics and Business*, Vol. 18 No. 1, pp. 11-27
3. Thanos, G.A., Vrachopoulos, M.Gr., Koukou, M.K., **Kakouris, A.P.**, Koulis, A. and Thanos, A.G. (2012) “Residence site selection in urban and rural areas in Greece: a multiple-criteria decision analysis approach”, *Int. J. Applied Management Science*, Vol. 4 No.1, pp. 36 – 51.
4. **Kakouris, A.P.** and Meliou, E. (2011) “New Public Management: Promote the Public Sector Modernization through Service Quality. Current Experiences and Future Challenges”, *Public Organization Review, Springer publications*, Vol. 11, No 4, pp. 351 – 369

#### Βιβλία και Συμμετοχή σε Βιβλία (μετά την εκλογή ως Λέκτορας)

1. **Κακούρης, Α.Π.** (2013) “Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών”, 904 σελίδες, Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 9789607860996, <<http://www.propobos.gr/books/95>>
2. **Kakouris, A.P.** (2013): Produced the open vignette, short case studies and case studies in six chapters (out of 20) of the book “Operations and Supply Chain Management” by Jacobs, F.R. and Chase, R.B., 14<sup>th</sup> ed., *Global edition*, McGraw Hill.
3. **Kakouris, A.P.** (2013), “Service Quality in New Public Management”, in *Encyclopaedia of Quality of Life Research*, Springer.

**Άρθρα σε Επιστημονικά Συνέδρια με Κριτές**

**(μετά την εκλογή ως Λέκτορας)**

1. Kakouris, A.P. and Finos, P.K. (2015), “Service quality measurements in the financial institutions sector”, Hellenic Open Business Administration International Conference (HOBA), Greece (2015).
2. **Kakouris, A.P.**, Finos, P.K. and Mihiotis, A. (2014), “Revisiting the logistics rules that contribute to profitability: Cross-validations”, *1<sup>st</sup> International Conference HOBRA (Hellenic Open Business Administration)*, 08-09 March 2014, Athens, Greece
3. **Kakouris, A.P.** (2013) “Just in Time Implementation in Greece: Some Empirical Evidence”, *11<sup>th</sup> Balkan Conference (BALCOR 2013) on Operational Research*, 07-12 September, 2013, Belgrade-Zlatibor, Serbia.
4. **Kakouris, A.P.** and Lopari, M. (2013) “Sales Forecasting Practices in Albanian Companies”, *11<sup>th</sup> Balkan Conference (BALCOR 2013) on Operational Research*, 07-12 September, 2013, Belgrade-Zlatibor, Serbia.
5. **Kakouris, A.P.**, Katarelos, E., and Pantelidis, A. (2013), “Assessment of Efficiency of Greek Airports”, *11th International Conference on Data Envelopment Analysis*, June 27-30, 2013, Samsun, Turkey.
6. Katarelos, E., **Kakouris, A.P.**, Pantelidis, A. and Karantanos, M. (2012) “Service Quality Evaluation of Hellenic Airports: The Airline Perspective”, *2012 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics*, May 9-10, 2012, Athens, Greece
7. **Kakouris, A.P.** and Finos, P.K. (2012) “The Marketing – Logistics Interface of Customer Service”, *2012 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics*, July 8-10, 2012, Suzhou, China
8. Frydas, N.P. and **Kakouris, A.P.** (2011) “Shipping-Operations Risk Assessment System”, *7th. HSSS National & International Conference*, 04 - 07 May, 2011, Athens, Greece
9. **Kakouris, A.P.** and Chytas, P. (2011) “Use of forecasting techniques in Greek Companies”, *1<sup>st</sup> National Conference*, 24-26.6.2011, Athens, Greece

10. **Kakouris, A.P.**, Frydas, N.P. and Finos, P.K. (2011) “Competencies for Supply Chain Management: Industry Expectations of Education”, *Rethinking Business and Business Education in the age of crisis, International Conference*, 20-22 October 2011, Chios, Greece
11. **Kakouris, A.P.**, Kourkoutas, I. and Andrianos, H. (2011) “A Market Research Analysis of Reverse Logistics: The Case of Bio-Fuels in Greece”, *1<sup>st</sup> International Symposium & 10<sup>th</sup> Balkan Conference (BALCOR 2011) on Operational Research*, September 22 - 25, 2011, Thessaloniki, Greece
12. Pantelidis, A., Katarelos, E. and **Kakouris, A.P.** (2012), “Efficiency is a sufficient condition of quality. At airports, is it a necessary condition, as well?” Workshop “*Contribution of Aviation Regional Development*”, December 15, 2012, Alexandroupolis, Greece (in Greek).

**Άρθρα σε Επιστημονικά Περιοδικά & Συνέδρια με Κριτές**  
(για την εκλογή ως Λέκτορας)

1. **Kakouris, A.P.** and Meliou, E. (2010) “The need for revitalizing the public sector: making the difference through service quality”, *10<sup>th</sup> EURAM 2010*, 19-22 May, Rome, Italy
2. Meliou, E. and **Kakouris, A.P.** (2010) “Changing organizational culture towards safety and risk”, *Risk, Governance & Accountability, Society for Risk Analysis (SRA)* - 21-23 June, London, UK
3. Meliou, E. and **Kakouris, A.P.** (2010) “Managers’ perceptions towards organizational change and safety culture. Evidence form the Petroleum Industry”, *26<sup>th</sup> EGOS Colloquium*, 30 June - 3 July, 2010, Lisbon, Portugal
4. Kakouris, A.P., Batas, Th., and Mioteri, A.N. (2010), “A Multi-Criteria Decision Model to Select and Evaluate an Integrated Information System”, *9<sup>th</sup> Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS)*, Agios Nikolaos, Greece, 27-29 May 2010
5. Thanos, G., Vrachopoulos, M.Gr., Koukou, M.K., **Kakouris, A.P.** And Thanos, A.G. (2010) “Residence Site Selection In Urban And Rural Environments In Greece: A Multiple-Criteria Decision Analysis Approach”, *9<sup>th</sup> Special Conference Of The Hellenic*

*Operational Research Society (Helors) In Quantitative Models In The Managerial And Financial Decision Making, 27 - 29 May, 2010, Crete, Greece*

6. **Kakouris, A.P.**, Meliou, E. and Maroudas, L. (2009) “Service Quality in the Public Sector: A SERVQUAL application”, *3<sup>rd</sup> Conference in Public Administration: Quality, and Effectiveness*, October 8-10, Crete, Greece (in Greek)
7. Mioteri, A.N. and **Kakouris, A.P.** (2009) “Strategic location selection for a new pharmaceutical business venture depending on risk using the Analytical Hierarchy Method and Delphi method” *21<sup>st</sup> Conference, Greek Operational Research Society*, 28 – 30 May, Athens, Greece
8. Papacharalambous, H. and **Kakouris, A.P.** (2009) “Application of Delphi Technique in Selecting an ERP System”, *2nd International Conference: Quantitative and Qualitative Methodologies in the Economic and Administrative Sciences, Q.M.E.A.S*, 2009, 25 – 27 May, Athens, Greece
9. Siameti, I. and **Kakouris, A.P.** (2009) "Service Quality: A Critical Review of Service Quality Models”, *2<sup>nd</sup> International Conference: Quantitative and Qualitative Methodologies in the Economic and Administrative Sciences, Q.M.E.A.S*, 2009, 25 – 27 May, Athens, Greece
10. Cantzos, K. and **Kakouris, A.P.** (2008) “An empirical study of Operations Management in Greek industry”, *The 3rd World Conference on Production and Operations Management, POM TOKYO 2008*, “Manufacturing Fundamentals: Necessity and Sufficiency”, August 5-8, 2008, Tokyo, Japan
11. **Kakouris, A.P.** (2007) “Outsourcing Services: 3PL”, Company’s Characteristics With At Least A Facility Located In Greece: Products-Services, Recruitment Needs, Univesrity Of The Aegean, Conference, February 27 - March 2, Chios, Greece
12. **Kakouris, A.P.**, Polychronopoulos, G. and Binioris, S. (2006) “Outsourcing decisions and the purchasing process: a systems-oriented approach”, *Marketing Intelligence & Planning, Emerald publications*, Vol. 24, No 7, pp. 708 – 729.
13. Thanos, G., Vrachopoulos, M. Gr., **Kakouris, A.P.**, Koukou, M. K. and Thanos, A. G. (2007) “A decision support system for the ecological selection of a facility location: A multicriteria approach”, *IRMA International conference, IRMA 2007*, May 19-23, USA.
14. Andrianos, S.T. and **Kakouris, A.P.** (2006) “Design and Implementation of an IT System

- for Production Management: A case study approach”, *Management Science in the 21<sup>st</sup> Century*, May, Athens, Greece.
15. **Kakouris, A.P.** (2006) “Supply Chain in the New Era of Network Competition”, *Proceedings of the Hellenic Society for Systemic Studies Conference 2006*, May, Athens, Greece.
  16. **Kakouris, A.P.** and Polychronopoulos, G. (2006) “Performance Measurements in the Supply Chain: Guidelines for Implementation”, *Review of Economic Sciences*, No 9, pp. 133-144.
  17. **Kakouris, A.P.** and G. Polychronopoulos, G. (2005) “Enterprise Resource Planning (ERP) System: An Effective Tool for Production Management”, *Management Research News, Emerald publications*, Vol 28, No 6, pp. 66-79.
  18. **Kakouris, A.P.** (2004) “Business Process Reengineering Used as a Creative Option to Implement Strategy Effectively”, *Archives of Economic History*, Vol XVI No 1, pp. 85-118.
  19. **Kakouris, A.P.** (2004) “Graded Measurement Technique for the Evaluation and Monitoring of Logistics Providers”, *Journal of Aegean Working Papers*, No 2, pp. 35 – 44.
  20. **Kakouris, A.P.** and Polychronopoulos, G. (2004) “Criteria of National and International Management for the Selection of Enterprise Resource Planning, Warehouse Management Systems and Customer Relationship Management Systems”, *1<sup>st</sup> International Conference on Information Technology and Quality*, 5-6 June, Athens, Greece.
  21. **Kakouris, A.P.** and Polychronopoulos, G. (2004) “Re-engineering the Business through Sales & Operational Planning”, *Journal of Management & Economics*, Vol 1 No 1, pp. 163-179.
  22. **Kakouris, A.P.** and Freakley, P.K. (1989) “The steady Flow of a Rubber Compound in Square and Rectangular Dies”, *Plastics and Rubber Process and Applications*, Vol. 12 No 1, pp. 21-32.
  23. **Kakouris, A.P.** and Freakley, P.K. (1988) “Flow of a Generalised Power-Law Fluid in Triangular Dies for Rubber Extrusion”, *Intern. Polym. Proc., Hanser publications*, Vol. 3 No. 3, pp. 156-164.
  24. **Kakouris, A.P.**, Freakley, P.K. and Harrison, M.C. (1987) “Non-Isothermal Flow of a

Generalised Power-Law Fluid in Converging Section”, *Polym. Eng. Sci.*, Wiley publications, Mid-October, Vol. 27 No. 18, pp. 1371 – 1379.

25. **Kakouris, A.P.** and Freakley, P.K. (1987) “Extruder-Die Interaction”, *1<sup>st</sup> National Congress of Polymers*, 3-5 December, Athens, Greece.

### Πανεπιστημιακές Σημειώσεις

1. “Διαχείριση Επιχειρησιακών Λειτουργιών” (2008). Σημειώσεις για το μάθημα “Διαχείριση Επιχειρησιακών Λειτουργιών” του προγράμματος MBA, του Πανεπιστημίου Αιγαίου, σελ. 280. Χίος.
2. “Διοίκηση Ολικής Ποιότητας” (2008). Σημειώσεις για το μάθημα “Διοίκηση Ολικής Ποιότητας” του προγράμματος MBA, του Πανεπιστημίου Αιγαίου, σελ. 110, Χίος.
3. “Διοίκηση Έργων” (2008). Σημειώσεις για το μάθημα “Διοίκηση Έργων” του προγράμματος MBA, του Πανεπιστημίου Αιγαίου, σελ. 80, Χίος.

### Συμμετοχή, Επιμέλεια σε Επιστημονικά Βιβλία

1. «Logistics και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας», του M. Christopher (2007), Εκδόσεις Κριτική, πρώτη ελληνική έκδοση της τρίτης έκδοσης «Logistics and Supply Chain Management», (2005), εκδόσεις Pearson, USA, (396 σελίδες). Συμμετοχή στην επιμέλεια για απόδοση επιστημονικής ορολογίας.

### Reports

1. Kakouris, A.P. (2002) “Safe Warehousing & Warehouse Performance Measurements”, 37 pages.
2. Kakouris, A.P. (2001) “Supply Chain Key Performance Indicators”, 27 pages.
3. Kakouris, A. P. (1999) “Approach to Business Processes in Supply Chain”, 10 pages.
4. Kakouris, A. P. (1998) “Materials Management Organisation”, 20 pages.

5. Kakouris, A.P. (1981) “Feasibility Study in the Handling of Powdered and Particulate Rubber”, Loughborough University of Technology, Loughborough, England, 160 pages.

### Manuals

1. Kakouris, A. P. (2002) “Transport Audit”, 13 pages.
2. Kakouris, A. P. (2002) “Logistics Manual 1.1: Inventory Classification”, 10 pages.
3. Kakouris, A. P. (2002) “Logistics Manual 1.2: Inventory taken & Contingency Planning in Warehousing”, 8 pages.
4. Kakouris, A. P. (2002) “Logistics Manual 1.3: Auditing Warehouses”, 19 pages.
5. Kakouris, A. P. (2002) “the Role of Management in Contingency Planning”, 30 pages.
6. Kakouris, A. P. (2002) “Logistics of Products-Transportation”, 21 pages.
7. Kakouris, A. P. (2000) “Health, Safety and Environment”, 24 pages.
8. Kakouris, A. P. (1994) “Handling Pesticides Safely – A Concept for Warehouse Employee Safety”, 11 pages.
9. Kakouris, A. P. (1993) “Employers & Employees Responsibility for Safety at Work with emphasis in Production Plants”, 12 pages.

### Δημοσιεύσεις στον Ημερήσιο Τύπο

1. “Οι πρωτοπόροι της ποιότητας” (18.12.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 43.
2. “Το κόστος της ποιότητας” (18.12.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 43.
3. “Σύνθεση συμφερόντων (Stakeholders)” (4.12.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 42.
4. “Η παραγωγή, πρωταγωνιστής στη μάχη του ανταγωνισμού” (4.12.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 42.
5. “Το προϊόν που κερδίζει” (4.12.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 42.
6. “Το αρχηγείο της παραγωγής” (20.11.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 40.
7. “Από τη βιομηχανική επανάσταση ως την Παγκοσμιοποίηση” (20.11.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 40.
8. “Ο στρατηγός του έργου” (6.11.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 38.



9. “Μαθήματα ηγεσίας από το Μέγα Αλέξανδρο: Μέγας και στη διοίκηση” (6.11.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 38.
10. “Η ομάδα που ... κερδίζει” (30.10.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 37.
11. “Μαθαίνοντας από το παρελθόν”(30.10.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 37.
12. “Γέννηση και μοντέλα καινοτομίας”(18.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 31.
13. “Θεωρίες και διλήμματα” (11.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 30.
14. “Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις” (11.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 30.
15. “Ανάπτυξη ίσον νέες ιδέες” (4.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 29.
16. “Η μεγάλη πρόκληση για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις” (4.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 29
17. “Στον καιρό της παγκοσμιοποίησης” (13.3.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 7
18. “Στρατηγική παγκόσμια παραγωγής και διαχείρισης logistics” (13.3.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 7.
19. “Το διεθνές ταξίδι των εταιρειών” (27.2.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 6.
20. “Οι δρόμοι μιας επιχείρησης προς τις διεθνείς αγορές” (11.9.2006), *Ανοιχτό MBA, Τα Νέα*, Τεύχος 6.

#### **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ:**

1. Εκτός της παραπάνω αρθρογραφίας, επίσης και επιστημονική ευθύνη και επιμέλεια όλων των σχετικών άρθρων, τα οποία κάλυψαν τις θεματικές ενότητες του ένθετου Ανοιχτό MBA πάνω σε θέματα:
  - Διαχείριση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
  - Διοίκηση Έργου
  - Διαχείριση Καινοτομίας
  - Παγκοσμιοποίηση
2. Συνέντευξη εκ μέρους της εφημερίδας τα ΝΕΑ με τον γκουρού των logistics, καθηγητή Martin Christopher του πανεπιστημίου Cranfield της Αγγλίας.

#### **Προσκεκλημένος Ομιλητής και Διαλέξεις**

1. Ημερίδα “Η Εφοδιαστική Διαχείριση στη Σύγχρονη Επιχείρηση Τάσεις και Προοπτικές
  - Συνοργανωτής

- ΤΕΙ Αθήνας, Τμήμα Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
- 30 Μαΐου 2011.

## 2. Ημερίδα “Βιώσιμη Τοπική Ανάπτυξη

- Διάλεξη με τίτλο "Νέες Ιδέες – Καινοτομία
- Δήμος Περιστερίου
- 13 Δεκεμβρίου 2013.

### Ετεροαναφορές (Citations)

Με βάση το [Google Scholar Citations Index](#) οι βασικοί δείκτες του συγγραφικού έργου είναι:

<a href="#">Citation indices</a>	All	Since 2009
<a href="#">Citations</a>	68	56
<a href="#">h-index</a>	4	4
<a href="#">i10-index</a>	2	2

### Επίβλεψη Διδακτορικών, Διπλωματικών & Πτυχιικών Εργασιών

2005 - σήμερα : Επίβλεψη είκοσι τεσσάρων (24) διπλωματικών μεταπτυχιακών εργασιών στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

2003 - σήμερα : Επίβλεψη είκοσι πέντε (25) πτυχιικών εργασιών στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου και στο ΤΕΙ Αθήνας.

### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Συμμετοχή στο πρόγραμμα εξ αποστάσεως δια βίου επιμόρφωση (e-learning) με τίτλο “*Ηγεσία και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων*”, επιστημονικός υπεύθυνος Χ. Βιτζιλάκη, περίοδος υλοποίησης 2013-2014, χρηματοδότηση ΕΣΠΑ.
2. Συμμετοχή στο πρόγραμμα εξ αποστάσεως δια βίου επιμόρφωση (e-learning) με τίτλο “*Μίνι MBA*”, επιστημονικός υπεύθυνος Ν. Κωνσταντόπουλος, περίοδος υλοποίησης 2013-2014, χρηματοδότηση, ΕΣΠΑ.

3. Συμμετοχή στο πρόγραμμα εξ αποστάσεως δια βίου επιμόρφωση (e-learning) με τίτλο “Αποτελεσματική Οργάνωση & Διοίκηση Σύγχρονων Επιχειρήσεων & Οργανισμών”, επιστημονικός υπεύθυνος Ν. Κωνσταντόπουλος, περίοδος υλοποίησης 2012-2013, χρηματοδότηση, ΕΣΠΑ.  
Συμμετοχή σε ερευνητικό πρόγραμμα με τίτλο “Ενθάρρυνση επιχειρηματικών δράσεων και καινοτομικών εφαρμογών”, Φορέας Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, επιστημονικός υπεύθυνος Π.Ε. Πετράκης, περίοδος υλοποίησης 2006 - 2008, χρηματοδότηση Ευρωπαϊκή Ένωση.
4. Μέλος ερευνητικής ομάδας στο ερευνητικό πρόγραμμα "Αρχιμήδης" με τίτλο “Οικονομοτεχνική Ανάλυση Προσδιορισμού των παραγόντων Οικολογικής Συμπεριφοράς του Κτιρίου σε Φυσικό και Αστικό Περιβάλλον”, κατηγορία πράξεων 2.6.1.ιδ., ΕΠΕΑΕΚ, 2003.

## ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ - ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ

### Διδασκαλία σε Προπτυχιακά Προγράμματα

- 2013- σήμερα** : **Επίκουρος**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.  
Διδασκόμενα μαθήματα :
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
  - Διοίκηση Έργων
  - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
  - Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics
- 2005- 2013** : **Εντεταλμένος Επίκουρος Καθηγητής (Π.Α. 407/1980)**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.  
Διδασκόμενα μαθήματα :
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
  - Διοίκηση Έργων
  - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- 2007 - σήμερα** : **Συνεργαζόμενος Καθηγητής – Σύμβουλος (ΣΕΠ)**, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.  
2007-20015: Θεματική Ενότητα: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Διαχείριση Περιβάλλοντος (ΔΕΟ42)

2007-σήμερα: Θεματική Ενότητα: Βασικές Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης (ΔΕΟ11)

**2003 - 2012** : **Επιστημονικός συνεργάτης (Επίκουρος)**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, & Τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης (Marketing), ΤΕΙ Αθήνας

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Οικονομοτεχνικές Μελέτες (2003 – 2012)
- Αξιολόγηση Επενδύσεων (2008 -2009)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2004 – 2005)
- Εφοδιαστική Αλυσίδα (Logistics) (2008 – 2012)

**2005 – 2007** : **Επιστημονικός συνεργάτης (Επίκουρος)**, Τμήμα Λογιστικής, ΤΕΙ Πειραιά

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Οικονομοτεχνικές Μελέτες (2005 – 2007)
- Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (2009 – 2010)

**1983 – 1987** : **Επιστημονικός συνεργάτης**  
Loughborough University of Technology

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Αριθμητικοί μέθοδοι
- Σχεδιασμός στατιστικών πειραμάτων

### Διδασκαλία σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα

**2013- σήμερα** : Μεταπτυχικό (MBA), τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

**2005- 2013** : **Εξωτερικός συνεργάτης** στο Μεταπτυχικό (MBA) τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

**2005 –σήμερα** : **Εξωτερικός συνεργάτης** στο μεταπτυχιακό (MBA) Τμήμα του Πανεπιστημίου Kentucky σε συνεργασία με το ΤΕΙ Πειραιά.

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Supply Chain Management
- Production Management
- Global Business Management

### **Διδασκαλία σε Επαγγελματικά Προγράμματα και Σεμινάρια**

- **Εισηγητής σε Σεμινάρια Συσκευασίας και Υλικών** που διοργάνωσε ο Οργανισμός Προώθησης Εξαγωγών (ΟΠΕ).
- **Εισηγητής της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.),** σχετικά με τη διοργάνωση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων, με τίτλους: “Διοίκηση μέσω Στόχων και Μέτρηση της Αποδοτικότητας” και “Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης ως Εργαλείο για Διοίκηση Ολικής Ποιότητας”.
- **Εισηγητής στην κοινοτική πρωτοβουλία Interreg III** (Ελλάδα – Ιταλία 2000-2006), με θέμα: “Εξειδίκευση στην οργάνωση και διαχείριση επιχειρήσεων εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics), στη μεταφορά επιβατών, εμπορευμάτων και εμπορευματοκιβωτίων”.
- **ELBISCO (2012)** - Διδάσκων - Εκπαιδευτής σε θέματα “Διοίκησης έργων”
- **SPREEDER (2012)** - Διδάσκων - Εκπαιδευτής σε θέματα “Logistics”

### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

**2004 – 2013:** **Σύμβουλος Επιχειρήσεων**  
Σύμβουλος σε θέματα: παραγωγής, logistics, ποιότητας, ανασχεδιασμού, περιβάλλοντος και υγιεινής και ασφάλειας

**2002 – 2004:** **Ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας WARDI S.A.**  
Η Wardi A.E. ιδρύθηκε το 2000 με στόχο να καλύψει το κενό που υπήρχε στην ελληνική αγορά (niche market), στον τομέα της αποθήκευσης και διανομής προϊόντων που απαιτούν ειδικό χειρισμό (Χημικά και

Επικίνδυνα προϊόντα, Ανθρώπινα και Κτηνιατρικά φαρμακευτικά προϊόντα). Ήταν η πρώτη εταιρεία Third Party Logistics (3PL) που εξειδικεύθηκε σε αυτό τον τομέα με πελάτες τις πολυεθνικές εταιρείες: Aventis, BASF, Ciba, Goldschmidt, Novartis, Sipca, Vattico, κλπ και τις Ελληνικές εταιρείες: Κ. & Ν. Ευθυμιάδης, Vector, κλπ. (<http://www.wardi.gr/>)

1988 – 1996: **Ciba-Geigy S.A.**

Διευθυντικό Στέλεχος αναφερόμενο στον Πρόεδρο και Γενικό Διευθυντή Ελλάδος με υπευθυνότητες:

- ❖ Διευθυντή Παραγωγής
- ❖ Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics) & Προμηθειών
- ❖ Διευθυντή Συσκευασίας

1996 – 1998: **Novartis** (προερχόμενη από τη συγχώνευση των πολυεθνικών **Ciba** και **Sandoz**)

- Επιπλέον των πιο πάνω καθηκόντων, ανατέθηκαν τα καθήκοντα:
  - Διευθυντής Ασφάλειας, Υγιεινής και Περιβάλλοντος
- Υπεύθυνος για την συγχώνευση των διευθύνσεων Παραγωγής και Εφοδιαστικής Αλυσίδας των δύο πολυεθνικών στην Ελλάδα.

1998 – 2000: **Novartis Agro (Spin-off)**

- Διευθυντικό Στέλεχος αναφερόμενο στον Πρόεδρο και Γενικό Διευθυντή (Ελλάδα) και στα κεντρικά (Headquarters) στη Βασιλεία της Ελβετίας με υπευθυνότητες:
  - ❖ Διευθυντή Παραγωγής
  - ❖ Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics) & Προμηθειών
  - ❖ Διευθυντή Συσκευασίας
  - ❖ Διευθυντής Ασφάλειας, Υγιεινής και Περιβάλλοντος
  - ❖ Διευθυντής Βιομηχανικών Πωλήσεων για Ελλάδα, Κύπρο & Βαλκάνια
  - ❖ Εκπρόσωπος Πωλήσεων (1.1.2000 – 31.12.2000)

Υπεύθυνος για την δημιουργία των διευθύνσεων Παραγωγής και Εφοδιαστικής Αλυσίδας μετά από την απόσχιση της Novartis Agro από

την Novartis S.A.

1988 – 2002: **Syngenta Hellas** (προερχόμενη από τη συγχώνευση των πολυεθνικών **Novartis Agro** και **Zeneca Agrochemical**)

- Διευθυντικό Στέλεχος αναφερόμενο στον Πρόεδρο και Γενικό Διευθυντή (Ελλάδα) και στα κεντρικά (Headquarters) στη Βασιλεία της Ελβετίας με υπευθυνότητες:
  - ❖ Διευθυντή Παραγωγής
  - ❖ Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics) & Προμηθειών
  - ❖ Διευθυντή Συσκευασίας
  - ❖ Διευθυντής Ασφάλειας, Υγιεινής και Περιβάλλοντος
  - ❖ Διευθυντής Βιομηχανικών Πωλήσεων για Ελλάδα, Κύπρο & Βαλκάνια
- Υπεύθυνος για την συγχώνευση των διευθύνσεων Παραγωγής και Εφοδιαστικής Αλυσίδας των δύο πολυεθνικών στην Ελλάδα
- Ελεγκτής (Auditor) στα εργοστάσια παραγωγής και τους αποθηκευτικούς χώρους ανά την Ευρώπη.

1982 – 1983 **Υπεύθυνος έρευνας αγοράς** της εταιρείας Rigas Marketing Services, Λονδίνο, Αγγλία

1984 – 1986 **Υπεύθυνος Προγραμματισμού Έργου** (Project Leader) στη εταιρία Omega Micro Support, Λονδίνο, Αγγλία

## ΑΛΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΙΕΘΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

1. Τρία έτη διδασκαλίας στο εξωτερικό σε μεταπτυχιακούς φοιτητές (MSc) καθώς και σε εξειδικευμένα σεμινάρια επί βιομηχανικών θεμάτων (Loughborough University, Αγγλία, 1983–1986),
2. Μετοίκηση (Relocation) στη Βασιλεία της Ελβετίας σαν Project Leader σε πανευρωπαϊκό Reengineering project κατά την περίοδο 1 – 6.1999.
3. Ελεγκτής (Auditor) Ευρωπαϊκών εργοστασίων και αποθηκευτικών χώρων σε: Aigues-Vives και St. Pierre Γαλλίας, Birsfelden, Dielsdorf, Monthey and Schweizerhalle

- Ελβετίας, Roosendaal Ολλανδίας, Origgio Ιταλίας, κλπ. Αντικείμενα ελέγχου: Logistics, Παραγωγή, Reengineering, Τεχνολογία, Συσκευασία και Βιωσιμότητα.
4. Συμμετοχή σε πάνω από 50 συνέδρια της εταιρίας στο εξωτερικό, όπου μετείχα, είτε σαν ομιλητής, είτε σαν σύνεδρος. Θέματα των συνεδρίων ήταν: Logistics (αποθέματα, MRP-II, Just-In-Time, αποθήκες, διανομή), Παραγωγή, TQM, Reengineering Projects της Εταιρίας σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες, Information Systems, Management, Marketing, Leadership, Safety, Ecology, Περιβάλλον, Συσκευασία, Επικοινωνιακή Πολιτική, Issue Management, κλπ.
  5. Εκπροσώπηση της εταιρίας στο εξωτερικό, όπου κάθε δίμηνο τουλάχιστον, υπήρχαν συναντήσεις όλων των Ευρωπαϊκών εταιριών στη Βασιλεία της Ελβετίας σε θέματα: Logistics, Reengineering, Customer Service, Παραγωγή, Συσκευασία, Πωλήσεις Διμήνου, κλπ. Αυτό αποτελούσε μέρος της διαδικασίας Regional Operations Planning (ROP) για την περιοχή (region) της Ευρώπης με συμμετοχή των διευθυντών: Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας Ευρώπης, Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας κάθε Ευρωπαϊκής χώρας, Διευθυντής Εργοστασίων της Ευρώπης και Διευθυντής Προμηθειών της Ευρώπης.
  7. Project Leader σε Reengineering projects που ακολούθησαν τις συγχωνεύσεις των εταιριών Ciba-Geigy και Sandoz για τη δημιουργία της εταιρίας Novartis κατά το έτος 1997 και των εταιριών Novartis και Zeneca για την δημιουργία της εταιρίας Syngenta το έτος 2000. Τα projects αυτά κρίθηκαν απαραίτητα για τη δημιουργία της νέας εταιρικής κουλτούρας που προήλθε από τις συγχωνεύσεις των εταιριών με διαφορετική κουλτούρα και αφορούσε μεταξύ άλλων θέματα όπως: Εφοδιαστική Αλυσίδα (Supply Chain), Διοίκηση Αποθεμάτων (Logistics), Παραγωγή, Ανθρώπινο Δυναμικό, Προμήθειες, Total Quality Management, κλπ.
  8. Τα Manuals 7 & 8 έχουν χρησιμοποιηθεί σε 8 Ευρωπαϊκές χώρες των εταιριών Novartis και Syngenta σαν σύστημα αναφοράς για τη δημιουργία των τοπικών Manuals.
  9. Κριτής του Ελληνικού Οργανισμού Συσκευασίας (μέλους του World Packaging Organisation) που απονέμει τα Βραβεία Ελληνικά Αστέρια Συσκευασίας (τα οποία συμμετέχουν στον ετήσιο παγκόσμιο διαγωνισμό “Worldstar Award for Packaging Excellence”).



### **1. Τιμητικές Διακρίσεις**

- **Για το άρθρο:** Kakouris, A.P. and Freakley P.K. (1989) “The steady Flow of a Rubber Compound in Square and Rectangular Dies”, *Plastics and Rubber Process and Applications*, Vol. 12 No. 1, pp. 21-32, απονεμήθηκε το βραβείο Professor Reynolds του Πανεπιστημίου Loughborough, σαν το καλύτερο ερευνητικό άρθρο το 1988.
- **Για το άρθρο:** Kakouris, A.P. and Freakley, P.K. (1988) “Flow of a Generalised Power-Law Fluid in Triangular Dies for Rubber Extrusion”, *Intern. Polym. Proc., Hanser publications*, Vol. 3, No. 3, pp. 156-164, απονεμήθηκε το ασημένιο βραβείο (πρώτο βραβείο) του British Plastics and Rubber Institute σαν η καλύτερη δημοσίευση το 1989.

### **2. Τιμητικές Συμμετοχές**

- **Κριτής και Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Προτάσεων** του Υπουργείου Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας στο πλαίσιο του προγράμματος «Διεθνής συνεργασία στη βιομηχανική έρευνα και δραστηριότητες ανάπτυξης σε προ-ανταγωνιστικό στάδιο» στον τομέα “ΓΕΩΡΓΙΚΗ – ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ – ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ - ΑΛΙΕΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ – ΤΡΟΦΙΜΑ - ΠΟΤΑ”.
- **Υπεύθυνος ανασχεδιασμού της εφοδιαστικής αλυσίδας** της εταιρίας NOVARTIS για την Ευρώπη.

Μετεγκατάσταση στην Ελβετία, όπου μετείχα ως υπεύθυνος στη καθοδήγηση μιας ομάδας 6 ατόμων με αντικείμενο τον ανασχεδιασμό και εφαρμογή της εφοδιαστικής αλυσίδας, αξίας περίπου **1 δισεκατομμυρίου Ευρώ (€1 billion)** της εταιρίας για όλη την Ευρώπη. Πιο συγκεκριμένα η εργασία αφορούσε:

- Ευθυγράμμιση της εφοδιαστικής αλυσίδας με τις εμπορικές ανάγκες, δημιουργώντας έτσι μία ευέλικτη και αποτελεσματική οργάνωση.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των χωρών-πελατών στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.
- Αλλαγή του τρόπου οργάνωσης: από χώρα προς μητρική εταιρία σε μια Πανευρωπαϊκή εμπορική οργάνωση.
- Ελάττωση του ολικού κόστους της εφοδιαστικής αλυσίδας (παραγωγή, overheads, cost of failure, πρώτες ύλες, υλικά συσκευασίας, αποθέματα, αποθήκες, διανομή προϊόντος, κτλ).

- **Project Manager για την κατασκευή αποθήκης – Novartis Ελλάς**

Υπεύθυνη, έγκαιρη και οικονομική (600,000,000 δραχμές) κατασκευή μιας υψηλού standard και πλήρως αυτοματοποιημένης αποθήκης 5000 παλετών στη Θεσσαλονίκη. Στην εταιρεία Novartis θεωρείται σαν η δεύτερη πλέον οικονομική κατασκευή αποθήκης παγκοσμίως. (<http://www3.syngenta.com/country/gr/el/company/sites/Pages/sindos.aspx>).